

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в III квартале 2023 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в III квартале 2023 года поступило **46** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в июле – **13**;
- в августе – **14**;
- в сентябре – **19**;

что **на 6,1 %** меньше чем, чем во II квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **18** (39%);
- запросы статистической информации – **27** (59%);
- жалоба - **1** (2%).

Повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- от граждан – **38** (82,6%);
- высших органов государственной власти - **6** (13%);
- органы государственной власти субъектов РФ - **2** (4,4%).

2. По типу доставки:

- официальный сайт (форма обратной связи) – **3** (6,5%);
- официальный электронный адрес – **23** (50%);
- Почта России- **6** (13%);
- другой – **14** (30,5%).

Анализ поступления в III квартале 2023 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области (кроме ХМАО - Югры и ЯНАО) – **10** (69,4%). Из населенных пунктов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры поступило - **4** (18,4%) обращения граждан, Ямало-Ненецкого автономного округа – **6** (6,1%) обращений граждан, из других субъектов Российской Федерации – **4** (6,1%) обращения граждан.

В III квартале 2023 года рассмотрено **35** обращений, что **на 28,6% меньше**, чем было рассмотрено обращений во II квартале 2023 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в III квартале 2023 года дано **35** ответов, что **на 28,6% меньше**, чем было дано ответов во II квартале 2023 года, из них:

- письменных – **10** (28,6%);
- в форме электронного документа – **25** (71,4%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **11** (31,4%);
- предоставлена государственная услуга – **24** (68,6%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **24** (68,6%);
- всероссийские переписи населения – **7** (20%);
- другие вопросы – **4** (11,4%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 октября 2023 года – **11**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **35** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **35** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **13** (30,6%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **22** (69,4%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в III квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.